

POLITICA DE GARANTIAS Y DEVOLUCIONES

La empresa BMIGHTY especialista en automatización de productos como; Persianas de interior, Cortineros, Sistemas de exterior y Domótica, tenemos el compromiso de ofrecerte productos de calidad y un excelente servicio, por eso ponemos a continuación los puntos a considerar en caso de que alguno de los productos adquiridos no cumpla con las características y funciones específicas.

Los productos cuentan con la siguiente Garantía; motores Tubulares de corriente alterna 4 años y los motores de Baterías, Cortineros y Controles Remoto 2 años, esto siempre y cuando se les dé un manejo y uso adecuado de acuerdo a las características y recomendaciones del producto:

CASOS DE GARANTIA INMEDIATA

- El motor no responde al conectar la energía eléctrica, en el caso de usar este tipo de alimentación (corriente alterna 120V).
- En caso de ser un sistema de baterías, que la carga no la mantenga mínimo por un mes.
- El motor no respeta los límites superior o inferior.
- El motor no logra mover el producto, siempre y cuando este dentro del rango de medidas y peso recomendado.
- El control remoto no es detectado por el motor. O la señal de recepción tiene muy poco alcance (menos de 1mt) o Perdió la señal y no se puede reconfigurar.
- El switch no manda señal al motor, en el caso de usar este accesorio. (motor mecánico).

CERTIFICACIONES

Los motores NO son contra lluvia, sin embargo, cuentan con las siguientes certificaciones y clasificación para interior y exterior de la norma internacional IEC 60529 Degrees of Protection:

 Certificación del Producto Unión Europea, certificación que avala los estándares de calidad para el uso y comercialización en la Unión Europea.



Restricción de Sustancias Peligrosas (RoHS), en equipos eléctricos y electrónicos son los responsables para el cumplimiento de química de productos, es decir no contienen sustancias como plomo, mercurio fuera de los estándares legales.



Certificación UL, refiere a los estándares de seguridad en aparatos y en componentes Eléctricos, en Norte América



Degrees of Protection International IP; es una certificación internacional de grados de protección al polvo y al agua. IP-44 = Protección contra objetos sólidos con un diámetro de hasta 1mm y contra salpicaduras de agua, IP-20= Protección contra objetos sólidos con un diámetro de hasta 12.5mm y sin protección a líquidos.



Los aspectos que NO son cubiertos por la garantía son los siguientes:

- Instalación inadecuada (De acuerdo a la certificación IP-44, recomendamos la instalación en exteriores protegiendo el cabezal del motor del contacto directo de agua y/o lluvia, como puede ser una cornisa).
- Instalación eléctrica sin aterrizar.
- Motor quemado por fallas eléctricas y/o conexiones inapropiadas.
- El peso de carga es mayor a lo que por especificación el motor puede soportar.
- El defecto es provocado por un mal armado.
- Los motores y/o accesorios se encuentran dañados o se realizó alguna alteración sobre ellos (Perforaciones, raspaduras o adaptaciones).
- Toda solicitud de garantía que no presente holograma correspondiente al modelo y factura del motor dañado será declinada.

COMPONENTES Y ACCESORIOS

Todos los componentes plásticos y accesorios cuentan con **6 meses de garantía** a partir del periodo de facturación, realizando cambio físico. NO se hacen reparaciones.

Sí los componentes y/o accesorios presentan algún defecto causado por un mal manejo, almacenamiento, armado, instalación y/o uso **NO entran en garantía** y BMIGHTY queda eximido de la responsabilidad de la garantía.

PERFILERÍA

La empresa BMIGHTY hace efectiva la reposición del material por garantía solo sí la compra fue sobre embalaje cerrado y si al momento de recibir la perfilería se detecta cualquiera de los siguientes defectos:

- Rayones, golpes o deformaciones reportados al momento de recibir (Solo para entregas locales).
- En pedidos foráneos debe de hacerse la reclamación directamente con paquetería, para lo cual le solicitamos tomar imágenes del material dañado o golpeado y **NO RECIBIRLO**.
- En caso contrario al firmar de recibido poner una leyenda de material dañado o golpeado. De no cubrir estas solicitudes BMIGHTY puede invalidar la solicitud de garantía.
- Fuera de especificación (Anchos, largos, espesores, diámetros).
- La compra de perfilería que sea inferior a los embalajes establecidos por la empresa, **NO SERA SUJETA A GARANTÍA**.

NO se aceptan reclamaciones después de 1 semana posterior a la fecha de entrega y/o embarque.

LA GARANTIA NO APLICA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. El cliente no presenta los siguiente:
 - a. Solicitud de garantía debidamente llenada; (deberá solicitarla directamente desde nuestra página web, <http://garantias.shadesmexico.net>) llenando los siguientes campos:

A continuación deberá llenar los datos que se le indiquen, esto con el fin de llevar un mejor control en su solicitud para su garantía, si tiene alguna duda favor de comunicarse con su agente asignado.

Atencion: los campos con * son obligatorios

Factura * Numero de Factura	No. de Cliente * Numero de cliente	Nombre Nombre completo del cliente
Correo Electronico * Correo electronico donde se enviara la garantia	Anexar Archivo (JPG) Selecciona un archivo <input type="button" value="Browse"/> Selecciona un segundo archivo <input type="button" value="Browse"/>	

- b. En caso de no estar debidamente capturada, la solicitud de garantía se declina en forma automática.



2. El periodo de garantía correspondiente a cada grupo ha expirado.
3. Sí el producto demuestra señales de haber sido utilizado, instalado, almacenado o transportado de forma inadecuada.
 - a. Incluso si el defecto reportado es autorizado como garantía, el devolver el material en mal estado por almacenamiento o manejo será causa de declinar la garantía.
 - b. En el caso de los motores, sí el pedido presenta fallas por una mala instalación o aplicación como uso en exteriores, será motivo de declinar la garantía.
4. Cualquier modificación a los componentes y/o accesorios de instalación harán que la garantía sea invalida automáticamente.
5. Todos los productos comercializados por BMIGHTY son cubiertos por un periodo y características de garantía según correspondan, en el caso de los productos que son revendidos por nuestros clientes, son sujetos a las mismas políticas de aceptación y declinación de garantía.
6. Los daños causados por terceros como los son paqueterías, fleteras o servicios de transporte, no son responsabilidad de BMIGHTY, por lo tanto, el cliente está obligado a revisar el estado en el que recibe sus bultos y hacer la aclaración correspondiente con paquetería. BMIGHTY podrá apoyar al cliente en su reclamación de garantía, siempre y cuando se le haya hecho una indicación por escrito del mal estado en el que recibieron sus bultos.

CONSIDERACIONES

1. En caso de rechazo de la garantía:
 - a. BMIGHTY devolverá el material al cliente.
 - b. El cliente está obligado a pagar la reposición (en caso de haberse mandado por anticipado).
 - c. El cliente deberá cubrir los gastos por transportación y manejo.
2. En caso de enviar su material sin una solicitud del área de garantías, la mercancía no será recibida y BMIGHTY se deslinda de cualquier responsabilidad alguna en caso de daños o perdidas por parte del transportista.
3. La solicitud de envío del material por parte del área de garantías a validación o cambio, deberá de venir acompañada de los rastreos necesarios para su envío, los cuales tienen vigencia de 48 horas a partir de su expedición, en caso de no utilizarlos en ese periodo de tiempo, los rastreos perderán su vigencia y la solicitud de garantía se dará por declinada. Bajo ninguna circunstancia se repondrán los rastreos por no ser usados en el plazo señalado (48 hrs).

Usted cuenta con 5 días hábiles a partir de la recepción de su pedido para hacer reclamación de faltantes, si la reclamación es posterior a este tiempo, la solicitud de garantía se declina automáticamente.

¿Cuáles son los tiempos de respuesta?

En función a nuestros horarios de oficina, los cuales son de lunes a viernes: 9:00 am a 6:30 pm; sábado 9:00 am a 1:00 pm.

- Una vez recibido el correo de su solicitud, en 2 hrs. recibirá las indicaciones sobre el seguimiento del proceso de la solicitud de garantía.
- Una vez aprobada la solicitud de garantía, en 48 hrs. se realizará la reposición o reparación del producto, para ser enviado según corresponda.